

Forretningsbetingelser for SEEEMS ApS

(Version 2.4, december 2017)

1. Generelt

- 1.1. Nærværende forretningsbetingelser (herefter "Vilkår") gælder for enhver aftale om levering af produkter, ydelser og tjenester mellem SEEEMS ApS, CVR-nummer 32 30 82 60, Neder Kestrup 16, 6100 Haderslev (herefter "SEEEMS") og kunden (herefter "Kunden"). Hvis Kunden er en juridisk person accepteres disse vilkår på vegne af Kunden.
- 1.2. SEEEMS' forhandlernetværk, såsom marketingbureauer, ERP-huse eller lignende, kan herudover acceptere disse Vilkår på Kundens vegne, herunder ved nytægning, idet de herved indestår for, at der foreligger fornøden fuldmagt hertil, og at Kunden forudgående er blevet behørigt informeret om Vilkårene.
- 1.3. Disse Vilkår er gældende, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne. Bestemmelser, der fraviger eller supplerer betingelserne, er kun gyldige i det omfang, sådanne bestemmelser er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af SEEEMS.

2. Accept og løbetid af Vilkår

- 2.1. Accept af Vilkår
 - 2.1.1. Nærværende Vilkår tiltrædes ved at Kunden bekræfter Ordreformaten, som indeholder detaljer om Kundens ordre af SEEEMS produkter, ydelser og tjenester. Accept af Vilkår kan ske på følgende måder:
 - 2.1.1.1. Såfremt Ordreformaten leveres til Kunden via e-mail, træder Vilkårene i kraft når SEEEMS modtager skriftlig accept af ordren på e-mail, print, fax eller Kunden på anden måde tilkendegiver accept heraf; eller
 - 2.1.1.2. Såfremt Ordreformaten leveres til Kunden via en webformular eller lignende, træder Vilkårene i kraft, når Kunden klikker på "Accept" knappen.
 - 2.1.2. Ved aftalens indgåelse forpligter Kunden sig til at oplyse navn, adresse, telefonnummer, CVR-nummer, e-mailadresse, installationssted samt eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger og meddelelser vedrørende aftalen skal sendes.
- 2.2. Løbetid på abonnementer, licens- og opdateringsaftaler
 - 2.2.1. Den gældende bindingsperiode for abonnementer på enkelte løsninger er angivet i Ordreformaten og løber indtil et abonnement opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.
 - 2.2.2. Der tages forbehold mht. ændring af løbetid og opsigelsesregler for tjenester hos tredjepart. Gældende vilkår for tredjepartstjenester fremgår af Ordreformaten.

3. Vilkårenes omfang og anvendelse

- 3.1. Vilkårene omfatter køb af webapplikationer, som f.eks. SEEEMS CMS, SEEEMS SHOP samt ethvert andet produkt og enhver anden serviceydelse, som f.eks. licens- og opdateringsaftaler samt programmeringsarbejde, som tilbydes af SEEEMS (herefter under et "produkt").
- 3.2. Kunden opnår i overensstemmelse med disse Vilkår en ikke-eksklusiv brugsret til at anvende SEEEMS produkter, der stilles til rådighed med eller uden hosting gennem SEEEMS. Kunden erhverver ikke ejendomsretten til produkter eller en kopi eller del heraf.
- 3.3. Kunden kan erhverve ejendomsretten for enkeltstående produkter, der ikke udvikles som en del af SEEEMS' bestående produkter. Ejendomsretten for enkeltstående produkter er kun gældende, såfremt dette er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af SEEEMS. Ejendomsretten overdrages ved betaling af sidste rate.
- 3.4. Køb af produkter giver Kunden adgang til at bruge disse produkter til det antal hjemmesider, domænenavne, diskplads på SSD-drev m.m., der fremgår af Ordreformularen og/eller specifikke produktbeskrivelser i fremsendte tilbud.
- 3.5. Per licensnummer er Kunden berettiget til at installere SEEEMS CMS på én kompatibel server som giver brugerne adgang til produktet enten direkte på serveren eller gennem en klientadgang via internettet.
- 3.6. Kunden er berettiget til at tage en sikkerhedskopi af SEEEMS CMS, forudsat at denne ikke bliver installeret og ikke anvendes samtidig med den installerede applikation.
- 3.7. Med de i SEEEMS tilgængelige værktøjer må Kunden ændre konfigurationer og kildekoden. Ændringer ud over dette ydes der ingen garanti for.
- 3.8. For produkter og serviceydelser, hvor der indgår tredjepartsprodukter og -ydelser, henvises der til tredjeparts' forretningsbetingelser og licensaftaler. Eksempler på produkter og ydelser fra tredjepart er SSL-certifikater, betalingsgateways, ERP-software m.m.
- 3.9. For licenser til tredjepartsprodukter, der distribueres under open source licens, gælder reglerne der er formuleret i licensen.
- 3.10. Kunden er ansvarlig for indholdet i CMS, Shop og andre produkter og skal sikre, at indholdet overholder lovgivning og anden regulering.
- 3.11. Særligt vedrørende SEEEMS STANDALONE løsninger:
 - 3.11.1. Da SEEEMS web applikationer er beregnet til at administrere internetsider og stille information til rådighed offentligt, har Kunden lov til at benytte applikationen på en offentlig tilgængelig server. Kunden indestår for, at adfærd fra uregistrerede og registrerede brugere af applikationen ikke krænker disse Vilkårs rettigheder. Herunder især men ikke begrænset til ophavs- og ejendomsretten til SEEEMS applikationer.

4. Levering

- 4.1. Den aftalte licens startdato og/eller det aftalte leveringstidspunkt for løsningen fremgår af Ordreformularen.
- 4.2. SEEEMS forbeholder sig retten til at tilbageholde ydelser og/eller at aftale nye leveringsfrister i følgende tilfælde:
 - 4.2.1. Ved forsinket aftalebekræftelse,
 - 4.2.2. Ved forsinket betaling af forfaldne rater,

- 4.2.3. Hvis leveringsfristen ikke kan overholdes pga. forhold, der skyldes Kunden eller Kundens øvrige leverandører, herunder forsinket levering af informationer og materiale som f.eks. tekst, design og billeder.

5. Priser og betaling

5.1. Priser

- 5.1.1. Medmindre andet er oplyst i Ordreformulareren, er alle priser i danske kroner eksklusiv moms.
- 5.1.2. Ved levering af ydelser til en Kunde uden for EU, accepterer Kunden eventuelle prisændringer op til leveringstidspunktet. Dette vedrører forøgede omkostninger som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance. SEEEMS er forpligtet til at fremvise dokumentation for at gøre denne ret gældende.
- 5.1.3. For SEEEMS' produkter henvises til de til enhver tid gældende priser.
- 5.1.4. For tredjepartsprodukter, hvor SEEEMS ikke er forhandler, henvises der til tredjeparts gældende priser.
- 5.1.5. For tredjepartsprodukter, hvor SEEEMS er forhandler, henvises der til SEEEMS' gældende priser medmindre der også her henvises til tredjeparts gældende priser.
- 5.1.6. Der tages forbehold for prisændringer mht. tredjepartsprodukter og –tjenester samt tredjepartsydelser og –produkter, der indgår i ydelsen.

5.2. Betalingsbetingelser for produkter og ydelser med fast pris

- 5.2.1. For ordrer op til DKK 5.000,00 sker fakturering ved levering af den endelige løsning. Betalingsfrist er fakturadato plus 8 dage.
- 5.2.2. For ordrer over DKK 5.000,00 og op til DKK 30.000,00 foregår fakturering i 3 rater:
- 5.2.2.1. Første rate faktureres ved accept af ordren og er 40% af den aftalte salgspris. Dette beløb skal indbetales før SEEEMS påbegynder arbejdet.
- 5.2.2.2. Anden rate faktureres ved levering og er 40% af den aftalte salgspris. Betalingsfrist er fakturadato plus 8 dage.
- 5.2.2.3. Tredje rate faktureres med 20% af den aftalte salgspris og sendes samtidig med faktura for 2. rate. Betalingsfrist for sidste rate er fakturadato plus 21 dage.
- 5.2.3. For ordrer over DKK 30.000,00 foregår fakturering i nedenstående rater:
- 5.2.3.1. Første rate faktureres ved accept af ordren og er 20% af den aftalte salgspris. Dette beløb skal indbetales før SEEEMS påbegynder arbejdet.
- 5.2.3.2. 60% af den aftalte salgspris faktureres løbende i forbindelse med at de opgaver, der fremgår af tilbuddet eller Ordreformulareren, er afsluttet. Betalingsfrist er fakturadato plus 8 dage.
- 5.2.3.3. Den sidste rate faktureres med 20% af den aftalte salgspris efter SEEEMS har afsluttet opgaver, der fremgår af tilbuddet eller Ordreformulareren. Betalingsfrist for sidste rate er fakturadato plus 21 dage.

5.3. Betalingsbetingelser for abonnemeter, licens- og opdateringsaftaler

- 5.3.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt faktureres løbende betalinger årligt forud.
- 5.3.2. Betalingsfrist er fakturadato plus 8 dage.
- 5.4. Forsinket eller manglende betaling
 - 5.4.1. SEEEMS er berettiget til at fremsende faktura og evt. rykkerskrivelse pr. e-mail i PDF eller anden læsbar elektronisk format til en af kunden opgivet e-mail adresse.
 - 5.4.2. Betaler kunden ikke senest til forfaldsdagen vil betalingen blive betragtet som forsinket. SEEEMS forbeholder sig retten til at udsende rykkerskrivelser og beregning af morarente fra dette tidspunkt.
 - 5.4.3. Ved forsinket betaling vil der i overensstemmelse med Renteloven blive beregnet renter fra forfaldsdagen svarende til 7% over den til enhver tid af Nationalbanken fastsatte officielle udlånsrente.
 - 5.4.4. Ved forsinket betaling vil der udover renter blive pålagt et rykkergebyr på DKK 100,00 inkl. moms pr. rykker. Dog maksimalt for 3 rykkere. Hvis betalingen ikke sker senest 14 dage efter modtagelse af 3. rykker forbeholder SEEEMS sig retten til at overgive fordringen til inkasso. De derved opstående omkostninger pålægges Kunden jf. Renteloven.
 - 5.4.5. Ved forsinket betaling forbeholder SEEEMS sig retten til at tilbageholde udlevering af produkter, der ikke er fuldt betalt og at sætte igangværende arbejde i bero, indtil betalingen er registreret. Forsinkelser der opstår i denne forbindelse kan SEEEMS ikke gøres ansvarlige for. Meromkostninger der opstår pga. dobbelt arbejde vil blive pålagt kunden. Kunden oplyses om meromkostninger inden genoptagelse af arbejdet efter forsinket betaling.
 - 5.4.6. Hvis Kunden efter aftalens indgåelse kommer under konkurs, træder i betalingsstandsning, åbner forhandling om tvangsakkord, ved udlæg findes at mangle midler til at betale sin gæld, eller Kundens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådan, at det må antages, at han vil være ude af stand til at betale købesummen, er SEEEMS berettiget til med øjeblikkelig varsel at hæve kontrakten og kræve erstatning af Kunden som følge af dennes forventede misligholdelse.
- 5.5. Handel med virksomheder i EU
 - 5.5.1. Ved handel med virksomheder i EU, hvor SEEEMS ikke opkræver moms, er Kunden forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer til SEEEMS. Såfremt Kunden oplyser et ugyldigt eller fejlagtigt momsnummer, forbeholder SEEEMS retten til at opkræve moms som følge heraf.

6. Aftalens varighed og opsigelse

- 6.1. Aftaleperioden for ydelser, som f.eks. licens- og opdateringsaftaler, med løbende priser fremgår af Ordreformulareren og/eller fakturaen.
- 6.2. Særligt vedrørende aftaleperiode for SEEEMS LITE CMS:
 - 6.2.1. Aftaleperioden for SEEEMS LITE CMS Licens- og opdateringsaftaler er 12 måneder. Aftalen forlænges herefter automatisk med 12 måneder. Forlængelsen sker, hvis SEEEMS ikke har modtaget Kundens skriftlige opsigelse.
 - 6.2.2. Aftalen kan opsiges skriftligt pr. e-mail eller anbefalet brev af Kunden senest 1 måned før udløb af aftaleperioden, som er defineret i Ordreformulareren.

- 6.3. Særligt vedrørende kundespecifikke udviklingsprojekter leveret til Kunden af SEEEMS
 - 6.3.1. Aftalen varer indtil udviklingsprojektet er afsluttet.
 - 6.3.2. Såfremt Kunden opsig aftalen, er Kunden forpligtet til at dække det faktiske udviklingsarbejde udført af SEEEMS. Udviklingsarbejde faktureres til SEEEMS' almindelige gældende timepriser. Eventuelle aftalte fastpriser for hele udviklingsprojektet bortfalder ved Kundens opsigelse, uagtet om disse er højere eller lavere end den oprindeligt aftalte pris.
- 6.4. Aftaleperiode for øvrige SEEEMS produkter og ydelser:
 - 6.4.1. Aftaleperioden for de øvrige SEEEMS produkter og ydelser er 12 måneder. Herefter forlænges aftalen automatisk med 12 måneder. Forlængelsen sker, hvis SEEEMS ikke har modtaget Kundens skriftlige opsigelse i aftalen pr. e-mail eller anbefalet brev senest 1 måned før udløbet af aftaleperioden.
 - 6.4.2. Aftalen er uopsigelig fra Kundens side i aftaleperiodens første 12 måneder. Herefter kan aftalen opsiges fra Kundens side med 3 måneders varsel.
- 6.5. SEEEMS kan opsig aftaler uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse af disse Vilkår eller ved Kundens konkurs eller insolvens.
- 6.6. SEEEMS er berettiget til at lukke for driften af samtlige Kundens tjenester, såfremt Kunden anvender SEEEMS' tjenester til at sende uopfordret post (bulk- eller spammail). Endvidere er SEEEMS i dette tilfælde berettiget til at kræve betaling på DKK 0,0225 eksklusiv moms pr. afsendt e-mail som erstatning for omkostninger opstået pga. ekstra brug og belastning af båndbredde og serverplads.
- 6.7. SEEEMS er berettiget til uden forudgående varsel at lukke for driften af Kundens løsning, såfremt Kunden benytter en SEEEMS webapplikation til ulovlige handlinger, distribuerer pornografiske eller anstødelige billeder eller filer, eller distribuerer tekster, billeder eller filer, der er stridende imod menneskerettigheder.
- 6.8. I tilfælde af at licens- og opdateringsaftalen udløber eller opsiges af Kunden, skal SEEEMS, hvor rimeligt og kommercielt forsvarligt, tilsigte at give Kunden en periode på 30 dage efter ophør, hvor Kunden kan eksportere data.
- 6.9. SEEEMS forbeholder sig ret til at slette Kundens applikation og data 30 dage efter licens- og opdateringsaftalens ophør uanset årsagen hertil, og SEEEMS har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt.

7. Reklamation og afhjælpning af mangler

- 7.1. Reklamation skal ske straks, når en mangel er eller burde være konstateret og senest 30 arbejdsdage efter, at Kunden har modtaget faktura for sidste rate på den ordre, som manglen vedrører.
- 7.2. Reklamationen skal være skriftlig og begrundet.
- 7.3. SEEEMS forbeholder sig ret til at afhjælpe eventuelle mangler ved en leveret vare eller ydelse.
- 7.4. SEEEMS er forpligtet til at afhjælpe mangler eller tilbyde en midlertidig alternativ løsning ("workaround") inden for 2 uger fra det tidspunkt, hvor manglen blev konstateret. I tilfælde af at en midlertidig alternativ løsning tilbydes, er SEEEMS inden for samme tidsfrist forpligtet til at fremlægge en tidsplan for afhjælpning af manglen.
- 7.5. Returnering af produkter kan alene ske efter nærmere aftale med SEEEMS.

- 7.6. Såfremt manglen skyldes Kundens fejlagtige anvendelse af varen, ydelsen eller andre teknologier, er SEEEMS berettiget til at fakturere afhjælpning af manglen efter almindelige gældende takster.
- 7.7. Såfremt SEEEMS afhjælper en mangelfuld vare eller ydelse, er Kunden ikke berettiget til at ophæve aftalen, kræve forholdsmæssigt afslag eller kræve erstatning som følge af manglen.
- 7.8. SEEEMS kan ikke holdes ansvarlig for leveringsforsinkelser som følge af afhjælpning.
- 7.9. I det omfang SEEEMS skulle blive erstatningsansvarlig overfor Kunden, er SEEEMS' ansvar begrænset til direkte tab. Ansvarret omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab som driftstab, installationsomkostninger eller tab af data.
- 7.10. SEEEMS er ikke ansvarlig for krav, som tredjemand måtte have mod Kunden.
- 7.11. Ved reklamationer vedr. tredjeparts produkter henvises der til reklamationsreglerne jf. disse produkters licens- og aftalebetingelser.

8. Materialer til brug for design og lignende

- 8.1. Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for SEEEMS levering af produkter, inden for den aftalte tidsfrist ved aftalens indgåelse.
- 8.2. SEEEMS kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i SEEEMS varetægt. SEEEMS anbefaler og opfordrer derfor altid til, at Kunden beholder kopier af alt indsendt materiale, samt at Kunden selv udarbejder en backup af materialet, inden det overgives til SEEEMS, således at Kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

9. Persondata

- 9.1. I det omfang SEEEMS er databehandler i henhold til persondataloven, handler SEEEMS udelukkende efter instruks fra Kunden som dataansvarlig.
- 9.2. SEEEMS skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.
- 9.3. SEEEMS skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

10. Immaterielle rettigheder

- 10.1. Samtlige immaterielle rettigheder knyttet til SEEEMS produkter og kopier heraf, herunder ophavs- og ejendomsretten til SEEEMS CMS, designet af administrationssystemet og alle tilknyttede moduler og ekstraydelser, tilhører eksklusivt SEEEMS. Dette gælder også immaterielle rettigheder til værktøjer, processer, modeller, komponenter, kildekoder, kildefiler, programmel og dokumentation, der udvikles af SEEEMS i forbindelse med levering af applikationer til Kunden. Anvendelse uden SEEEMS' samtykke er ikke tilladt.
- 10.2. SEEEMS har til enhver tid ejendomsretten til kildekoden og ændringer i kildekoden til SEEEMS produkter. Kunden har kun ejendomsret til sine egne tilføjelser til kildekoden.
- 10.3. Kunden har ikke ret til hverken totalt eller i dele at distribuere kildekode, der indeholder SEEEMS kode, til tredjepart, hverken med kommerciel eller ikke-kommerciel baggrund.

- 10.4. For dele af kildekode, der er underlagt open source licens, gælder vilkårene formuleret i open source licensen.
- 10.5. Kunden har ikke brugsret til kildekoden ved køb af SEEEMS LITE.
- 10.6. Alle tekster, der beskriver ophavs- og ejendomsretten, som er en del af applikationen, f.eks. brugerflader og kildekoder, må ikke slettes og skal medtages i en sikkerhedskopi af applikationen.
- 10.7. Kunden har ejendomsretten til indhold tilføjet af Kunden. Dette vedrører tekster, billeder, video, audio, eget design og lignende.

11. Overdragelse

- 11.1. SEEEMS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser overfor Kunden til tredjemand.
- 11.2. Kunden accepterer, at SEEEMS er berettiget til at anvende underleverandører i alle forhold, herunder til afvikling og drift af produkter og til opbevaring af Kundens data.
- 11.3. Kunden er ikke berettiget til at udleje, sælge, lease, viderelicensere eller bemyndige kopiering af SEEEMS produkter og samtidig selv fortsætte med at bruge SEEEMS produkter under samme licens.
- 11.4. Kunden må flytte produktet til andre servere, til en anden ekstern udbyder af server ydelser, eller på anden måde udskifte installationsstedet; forudsat at brugsretten fortsat varetages af Kunden.
- 11.5. Kunden er berettiget til at overdrage produktet til en anden juridisk person, forudsat at licensen, aftaler og alle dele af produktet inklusive alle kopier, opdateringer og sikkerhedskopier overdrages samtidig og SEEEMS underrettes herom. Modtageren skal acceptere nærværende Vilkår og retningslinjer.
- 11.6. Forhandlerkopier og licenser kan ikke overdrages.
- 11.7. Såfremt flytning af applikationen foretages af SEEEMS, er SEEEMS berettiget til at afkræve Kunden betaling herfor efter gældende takster

12. Ansvarsbegrænsning og –fraskrivelse

- 12.1. SEEEMS fraskriver sig ethvert ansvar for tab af omsætning, tabt arbejdsfortjeneste, tab af goodwill, tab og beskadigelse af data og IT-systemer eller generelt tab i tilfælde af driftsforstyrrelser eller nedetid samt ethvert indirekte tab eller tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed.
- 12.2. SEEEMS fraskriver sig ethvert ansvar for nedbrud eller svigtende adgang til hjemmesiden og applikationer herunder som følge af brand, hacking, virus, nedbrud i strømforsyningen eller internetforbindelsen, samt for forhold, som har karakter af force majeure.
- 12.3. SEEEMS garanterer ikke for produkternes egnethed til at opfylde det formål Kunden tilsigtede. Dette vedrører formål, der også er afhængige af andre eksterne faktorer.
- 12.4. SEEEMS er i tilfælde af fejl og mangler ved produkter berettiget til at foretage afhjælpning. Hvis SEEEMS afhjælper fejlen eller manglen inden for den givne tidsfrist jf. 7.4, kan Kunden ikke rette yderligere krav mod SEEEMS som følge af fejlen eller manglen.
- 12.5. Såfremt flytning af SEEEMS produkter til anden server foretages af Kunden eller tredjepart, kan SEEEMS ikke holdes ansvarlig for eventuelle efterfølgende fejl og mangler.

- 12.6. For abonnemeter, licens- og opdateringsaftaler kan SEEEMS ansvar aldrig overstige, hvad Kunden har betalt SEEEMS for den mangelfulde ydelse inden for de seneste 12 måneder før den episode, som giver anledning til kravet, fandt sted.
- 12.7. For produkter og ydelser med fast pris kan SEEEMS' ansvar aldrig overstige, hvad Kunden har betalt SEEEMS for den mangelfulde ydelse.
- 12.8. SEEEMS ansvar for tingskade kan ikke overstige DKK 15.000,00, og SEEEMS' ansvar bortfalder 1 år fra varens overgivelse til Kunden.
- 12.9. SEEEMS er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger, der er tilgængelig og/eller integreres med SEEEMS produkter, herunder økonomisystemer. SEEEMS kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem disse tredjepartsløsninger. Tilsvarende kan SEEEMS ikke holdes ansvarlig for tredjepartsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder for mulige skader og/eller tab forårsaget af tredjepartsløsninger. Det påhviler Kunden at føre bevis for, at et af Kunden lidt tab ikke kan tilskrives tredjepartsløsninger.
- 12.10. Kunden accepterer at skadesløsholde SEEEMS mod ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter, i det omfang det hidrører fra Kundens brug af produktet.
- 12.11. SEEEMS er ikke ansvarlig for indhold af enhver art, som kunden modtager eller afgiver til Internettet gennem de af SEEEMS leverede produkter, ydelser eller tjenester. Det gælder uanset om visse informationer helt eller delvist hidrører fra og selvom SEEEMS har bistået kunden i formulering eller udformning af informationerne. Det gælder også ved utilsigtet udsendelse af informationer, der kan opfattes som ulovlig jf. god markedsføringsetik.
- 12.12. SEEEMS er ikke ansvarlig for tab af nogen art, som følge af inaktive datatjenester eller abonnemeter hos udbydere af tredjepartsløsninger.
- 12.13. Der kan ikke rejses erstatningskrav mod SEEEMS for tab opstået som følge af midlertidig lukning af en løsning imens den undersøges for lovbrud.
- 12.14. SEEEMS kan i tilfælde af force majeure opsige aftalen. Kunden er ikke berettiget til erstatning i den anledning.

13. Misligholdelse

- 13.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne aftale, er hver af parterne berettiget til med øjeblikkelig virkning at hæve aftalen og kræve sit tab ved en eventuel misligholdelse samt eventuelle udeståender erstattet efter dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 7.
- 13.2. Følgende forhold anses som væsentlig misligholdelse:
 - 13.2.1. Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse.
 - 13.2.2. SEEEMS' eller kundens eventuelle konkurs, likvidation eller betalingsstandsning.
 - 13.2.3. Kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenester.

14. Vilårsændringer

- 14.1. SEEEMS er berettiget til at ændre disse Vilkår i enhver henseende. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på SEEEMS hjemmeside. SEEEMS tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Brug af Applikationen efter en ændring af disse Vilkår udgør en accept af sådanne ændrede Vilkår. Det er Kundens forpligtelse at holde sig opdateret i forhold til ændringer af Vilkår.

15. Lovvalg og værneting

- 15.1. Enhver tvist mellem SEEEMS og kunden skal afgøres efter dansk ret.
- 15.2. Tvisten skal efter SEEEMS valg afgøres ved Sø- og Handelsretten som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i Sønderborg. Uanset ovenstående kan SEEEMS dog altid vælge at sagsøge kunden ved dennes hjemting.
- 15.3. Såfremt enkelte punkter i aftalen mellem Kunden og SEEEMS eller i nærværende forretningsbetingelser skulle vise sig at være ugyldige, har dette ikke til følge, at resten af aftalen og forretningsbetingelserne bliver ugyldige. I stedet erstattes de ugyldige punkter af gældende dansk lovgivning.

16. Gyldighed

- 16.1. Disse Vilkår er gyldige fra 12. december 2017.